

POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE

Pordenone, 19.01.2018

La Direzione della ditta COCOZZA S.r.l. dichiara di gestire le proprie attività perseguendo l'eccellenza nel campo della Qualità e dell'Ambiente, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di soddisfazione del Cliente e di tutela dell'ambiente.

L'organizzazione si impegna:

- 1) ad operare conformemente alle leggi vigenti applicabili alle proprie attività, tenendo conto degli eventuali sviluppi legislativi;
- 2) a gestire i propri processi utilizzando le migliori tecniche disponibili;
- 3) a ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività sull'ambiente;
- 4) a riconoscere che le esigenze del cliente e la valutazione della sua soddisfazione costituiscono criteri prioritari di riferimento da adottare nella realizzazione dei servizi;
- 5) alla riduzione dei propri consumi energetici e delle risorse naturali in coerenza con il riesame della direzione
- 6) a promuovere interventi di formazione costanti e continui dei propri addetti ad ogni livello,
- 7) al raggiungimento di zero infortuni, incidenti, sversamenti e reclami.

Tale impegno si concretizza attraverso:

- 1) l'implementazione di un sistema di gestione integrato Qualità - Ambiente conforme alle norme ISO 9001 e ISO 14001;
- 2) la pianificazione e l'attuazione di verifiche e riesami periodici di tale sistema di gestione;
- 3) una sistematica attività di monitoraggio della soddisfazione dei clienti;
- 4) L'analisi di rischi ed opportunità alla correlati ai processi aziendali finalizzata pianificazione di specifici programmi, monitoraggio e periodico riesame di obiettivi e traguardi per la qualità e la tutela ambientale ;
- 5) analisi costante degli indicatori ambientali;
- 6) azioni correttive.

La Politica della ditta COCOZZA SRL è portata a conoscenza di tutte le persone che lavorano per la società, cioè i propri clienti, dipendenti, fornitori e/o collaboratori influenti con il Sistema aziendale.

La Direzione, almeno una volta l'anno, in sede di Riesame del Sistema Qualità e Ambiente, specifica e quantifica gli obiettivi che intende raggiungere nel corso dell'anno, attribuendo specifici obiettivi .

POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE

Pordenone, 19.01.2018

Tale attribuzione comporta la definizione per ciascun obiettivo:

- delle responsabilità e delle risorse necessarie al suo raggiungimento;
- degli opportuni indicatori per fissare il valore obiettivo e per poterne misurare il raggiungimento allo scadere dei termini previsti per la realizzazione.

Il Sistema Qualità e Ambiente, realizzato in accordo alle prescrizioni delle Norme UNI EN ISO 9001 e 14001, interessa tutte le attività aziendali.

Per assicurare l'attuazione della Politica Integrata Qualità e Ambiente, la Direzione autorizza e delega il Responsabile Qualità Ambiente affinché provveda a rendere operativo il Sistema di Gestione Integrato, ne coordini la relativa applicazione e lo adegui costantemente alle necessità aziendali, alle normative ed alla evoluzione della tecnologia.

In conseguenza di ciò, gli viene delegata l'autorità e la responsabilità per compiere audit e verifiche, nel rispetto di quanto contenuto nelle Procedure e nel Manuale.

Il Responsabile Qualità Ambiente riferisce alla Direzione su quelle attività che compromettono la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità Ambiente e sull'andamento del Sistema.

La ditta COCOZZA S.r.l. richiede a tutto il personale di operare conformemente a quanto previsto nella presente politica, nel Manuale integrato della Qualità Ambiente (descrittivo delle linee generali del Sistema) e nelle Procedure.

Sui risultati conseguiti e sull'efficacia del Sistema, una volta all'anno viene seguito il riesame del Sistema di Gestione per la Qualità Ambiente.

La Direzione
COCOZZA SRL